



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS
Y SOCIOLOGIA

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTUDIOS AVANZADOS EN TRABAJO Y EMPLEO

METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN EN TRABAJO Y EMPLEO

Departamento de Sociología III (UCM)

Créditos: 6

1. OBJETIVOS DE ESTA ASIGNATURA:

El desarrollo de esta asignatura obligatoria de *Metodología de Investigación en Trabajo y Empleo*, está diseñado para avanzar en el conocimiento y aplicación de métodos de investigación de las ciencias sociales del trabajo que sirvan para identificar y analizar **las relaciones sociales y productivas que se articulan a través del trabajo-mercancía.**

El objetivo básico es favorecer el aprendizaje y la práctica de nuevas herramientas teóricas y metodológicas para enfrentar los problemas sociales vinculados al mundo del trabajo desde una perspectiva sociológica: **las relaciones salariales, los modelos productivos, las relaciones laborales, los procesos productivos y humanos (sociotécnicos)**, etc., que se les presenten a los estudiantes o que ellos mismos se planteen. Buscando una estrecha articulación con las asignaturas orientadas a dotar de conocimientos teóricos sobre el funcionamiento de las relaciones salariales en el ámbito del empleo y de la organización del trabajo. De forma que el alumno logre concluir, a lo largo del semestre, un proceso de “investigación teóricamente orientado” sobre problemas sociales actuales vinculados al funcionamiento de las relaciones salariales en la fase actual de desarrollo del capitalismo. Por lo que se procurará establecer una estrecha relación con los contenidos teóricos del resto de asignaturas obligatorias.

Se trata de conseguir que el estudiante recorra las fases de realización de un proyecto de investigación, transformando un problema social en un problema sociológico, estableciendo hipótesis explicativas, aplicando distintas técnicas de investigación, y elaborando y presentando los resultados.

Para lograr estos objetivos, los temas de la asignatura se desarrollan siguiendo una orientación marcadamente práctica.

2. La evaluación se basará en el siguiente sistema:

La evaluación final consistirá en la valoración integral, por parte del profesor, de distintas actividades: Trabajos en grupo; exposiciones orales y debates; ejercicios prácticos. De manera que las clases se desarrollarán siguiendo ese esquema de sesiones de exposición teórica por parte del profesor sobre cada uno de los temas, y trabajo práctico en grupo sobre los materiales utilizados (bibliografía obligatoria, documentación audiovisual, prácticas metodológicas, visitas de terreno, etc.).

Además de las actividades de lectura y exposición semanales, los alumnos deberán realizar un trabajo de investigación, compartido con la asignatura de "Nuevas Formas de Trabajo", en grupos de dos o tres alumnos, de cuyas características detalladas se informará en las sesiones destinadas al efecto.

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

Tema 1. La cocina de la investigación: de los resultados al ¿cómo se hizo una investigación?

Esta sesión introductoria tiene dos partes, en primer lugar, se trata de exponer el problema social colectivo sobre el que girarán los distintos proyectos de investigación: los jóvenes ante la crisis en la periferia metropolitana del sur Madrileño. En segundo lugar se analizarán varias investigaciones llevadas a cabo por uno de los grupos de investigación vinculados al máster sobre la problemática de los jóvenes y el mercado de trabajo, en los últimos quince años. Ello tiene el objetivo de abrir el campo de problemáticas sobre las que se puede trabajar, descubrir algunas técnicas de investigación, y empezar a descubrir algunos de los efectos del modelo productivo español y del funcionamiento de las relaciones salariales sobre las condiciones de vida y de trabajo de la población: acopiar hipótesis sociológicas de interpretación y técnicas de investigación (¿Cómo se hizo?), tanto a partir de investigaciones clásicas de referencia como de investigaciones recientemente terminadas o en curso de realización por los Grupos de investigación vinculados al Master. Y se compartimentará en estudios de caso a realizar por grupos de dos o tres miembros.

○ **Bibliografía obligatoria:**

- López Calle, P: "Alicia y Yo. Una perspectiva socio-clínica sobre explotación y alienación del trabajo en los nuevos modelos productivos", Revista *Intersubjetivo*. Vol. 12, 2012, pp. 166-188.
- Castillo, JJ.; Lahera, A y López Calle, P.,: "El Trabajo Invisible en España: Una evaluación y valoración del trabajo realmente existente, de su condición, problemas y esperanzas (proyecto TRABIN). En Juan José Castillo.(2003)*En la jungla de lo social. Reflexiones y oficio de sociólogo*. Miño y Dávila. Col. Sociología del Trabajo, Buenos Aires, , 204 pp Capítulo 8 pp. 155-180.
- Castillo, JJ. y López Calle, P (2003). "Anexo: Diario de Investigación" de *Los obreros del Polo. El entorno productivo de VW-NAVARRA: una cadena de montaje en el territorio*. Ed. Complutense, Madrid,140 pp
- López Calle, P., Castillo, JJ, y Candela, P. (2015): Presentación del *Proyecto RETOS-CRISIS* (2013-2016). Actas del II Congreso de TES, Trabajo, Economía y Sociedad, Fundación 1º Mayo, Madrid.

○ **Obra a presentar por uno de los grupos.**

- *Willis, p (1988): *Aprendiendo a Trabajar. Cómo los chicos de clase obrera consiguen trabajos de clase obrera*. Akal, Madrid.

○ **Bibliografía complementaria:**

- BEAUD, Stéphane; PIALOUX, Michel (2004): “A vueltas con la condición obrera”, *Sociología del Trabajo*, n. 52,
- Castillo, JJ. y López Calle, P. "Mujeres al final de la cadena". *Sociología del Trabajo* 46, Invierno 2003. pp. 3-42
- Jounin, Nicolas (2013): *Voyage de classes Des étudiants de Seine-Saint-Denis enquêtent dans les beaux quartiers*, La Découverte, París.
- Castillo, JJ. (2009): "Seguir a los clásicos: un taller oculto en la formación del sociólogo". *Revista Política y Sociedad*, vol 43 n3. p 77-90
- Grupo Charles Babbage, *El Trabajo Recobrado. Una evaluación del trabajo realmente existente en España*. Miño y Dávila, 450pp. 2005
- Vallés, Miguel (2009): "Hacerse investigador social. testimonios del oficio y artesanía intelectual del sociólogo. *Revista Política y Sociedad*, vol 43 n3, p. 13-36

Tema 2. El proyecto de investigación. Del problema social al problema sociológico.

-Aprender a realizar un proyecto de investigación. El análisis de la demanda. Transformar un problema social en un problema sociológico: el fetichismo de la mercancía fuerza de trabajo: de las apariencias a la esencia de la relación salarial; del individualismo metodológico al método crítico.

-Presentación por grupos de borradores iniciales del proyecto de investigación.

○ **Bibliografía obligatoria**

- GOULDNER, Alvin W. y Maurice R. STEIN: “Procedimientos en el trabajo de campo. La organización social de un equipo de investigación compuesto por estudiantes”, en *Sociología del Trabajo*, nueva época, n. 71, invierno de 2010, pp. 142-157.
- HUGHES, Everett C.: “El lugar del trabajo de campo en la ciencia social”, en *Sociología del Trabajo*, nueva época, n. 70, otoño de 2010, pp. 113-123.
- -Mills, W.. [1961] (2009) "Sobre la artesanía intelectual". *Trabajo y Sociedad*. n° 13, vol XII.

○ **Texto a presentar por uno de los grupos**

- *LATOURET, B. y WOOLGAR, S. (1995): *La vida en el laboratorio. La construcción de los hechos científicos*, Madrid, Alianza Ed., pp. 1-104

○ **Bibliografía de referencia**

- LAZARSFELD, Paul; Jahoda, Marie y Zeisel Hans: *Los parados de Marienthal: sociografía de una comunidad golpeada por el desempleo*. Edición, traducción y presentación Fernando Álvarez-Uría y Julia Varela. La Piqueta, Madrid, 1996, 235 p.
- Eco, U.(2009): *Cómo se hace una tesis*. Gedisa, Madrid.

Tema 3. Búsqueda documental. Bibliotecas, Archivos, Bases de datos y fuentes estadísticas y bibliográficas.

-Principales bases de datos estadísticas y documentales en España y Europa. Recursos de la UCM; Búsqueda bibliográfica y de artículos de revistas; vaciado de publicaciones digitales periódicas. Trabajo con Refworks y Endnote. Recabar, elaborar y presentar datos estadísticos. Trabajar con fichas (analógicas o digitales)

- Sierra Álvarez, José. “Relaciones humanas en la industria y revistas de empresa: un vistazo a la España de mediados del siglo XX”. *Sociología del trabajo*, ISSN 0210-8364, Nº 73, 2011, págs. 124-149
- Eurofound (2015): *Convergence and divergence of job quality in Europe 1995–2010. A report based on the European Working Conditions Survey*. European Foundation for the improvement of Living and Working Conditions, Dublin. <http://www.eurofound.europa.eu/publications/report/2015/working-conditions/convergence-and-divergence-of-job-quality-in-europe-1995-2010>
- -GALLINO, L. (2002): “La informalización del trabajo en los países desarrollados. Cómo y por qué las condiciones de trabajo en el Norte se están aproximando, a la baja, a las del Sur”, *Sociología del Trabajo*, nº 45, pp. 7-24.
- -VOGEL, L. (1995): " El descubrimiento del síndrome Ardystil", *Sociología del Trabajo*, nº 23.,

Tema 4. La memoria del trabajo: Arqueología Industrial e Historia Social,

Las distintas formas de la memoria del trabajo, en el tiempo y en el espacio social. La memoria materializada en artefactos, instrumentos, edificios, vías de comunicación, formas productivas... La memoria institucionalizada en organizaciones formales e informales. La memoria encarnada en los propios trabajadores, física y mentalmente modelados por el proceso de su conversión de trabajo en fuerza de trabajo en condiciones sociales concretas.

Una aproximación a la documentación e información en Internet. El ejemplo de Madrid: <http://www.madrimasd.org/cienciaysociedad/patrimonio/rutas/arqueologia/default.asp>.

La elaboración de documentales socioantropológicos

○ **Bibliografía obligatoria**

- Ornella Selvafolta (1985): *El espacio de trabajo*. Debats, 13, pp.
- BERGERON, Louis: "Arqueología Industrial, pasado y presente", entrevista realizada por Gracia DOREL-FERRÉ, en *Revista de Historia Industrial*, n. 7, 1995, pp. 169-195.

○ **Texto para presentar:**

- *Sierra Alvarez, J y Tuda Rodríguez, I. (1996) *Las lozas de Valdemorillo (1845-1915)*, Comunidad de Madrid. Madrid.

○ **Bibliografía complementaria**

- HOMOBONO, José Ignacio: “Del patrimonio cultural al industrial: una mirada socioantropológica”, en erado Pereino, Santiago Prado, Hiroko Takenata (coords.): *Patrimonios culturales: educación e interpretación. Cruzando límites y produciendo alternativas*, pp.57-74.
- MARTÍN MARTÍNEZ, José: “Patrimonio industrial y memoria colectiva: el caso de Puerto Sagunto”, en *Sociología del Trabajo*, nueva época, n. 49, otoño 2003, pp.93-114.
- PARDO ABAD, Carlos J.: *Turismo y patrimonio industrial. Un análisis desde la perspectiva territorial*, Madrid, Editorial Síntesis, 2008, 230 p.
- FERNÁNDEZ, Julio: *Buscando el pan del trabajo. La industrialización de Villaverde: emigración, condiciones de trabajo y vida en el sur de Madrid (1940-1965)*, Buenos Aires-Madrid, Miño y Dávila Editores, 2004.
- GADDIS, John Lewis: *El paisaje de la historia. Cómo los historiadores representan el pasado*, Barcelona, Anagrama, 2004, 245 p.
- CANDELA, Paloma: “‘La mecanización toma el mando’: la fabricación de materiales cerámicos para la construcción, Madrid 1890-1960”, en *Sociología del Trabajo*, nueva época, n. 55, otoño de 2005, pp. 49-92.

- CANDELA, P.; CASTILLO, J.J.; LÓPEZ GARCÍA, M.: *Arqueología industrial en Madrid: la memoria del trabajo y el patrimonio industrial del sudeste madrileño, 1905-1950*, Aranjuez, Doce Calles, 2002, 192 p.
- CASTILLO, Juan José: “La memoria del trabajo y el futuro del patrimonio”, en *Sociología del Trabajo*, nueva época, n. 52, 2004, pp.3-37. Recogido en *La soledad del trabajador globalizado. Memoria, presente, futuro*. Madrid, 2008, pp.15-44.

Tema 5. Introducción a las técnicas Avanzadas de investigación en ciencias sociales del trabajo

Técnicas cualitativas y cuantitativas. El problema de la significatividad y la representatividad. Certeza y verosimilitud. Motivos y causas de las acciones sociales. Explicar y comprender. La articulación de técnicas en función del problema de investigación.

El fetichismo de la mercancía fuerza de trabajo: los datos cuantitativos como indicadores y los cualitativos como reveladores.

Técnicas avanzadas de investigación: el trabajo de campo; la encuesta y los tipos de encuesta; el uso de fuentes estadísticas secundarias; fuentes orales; la entrevista y sus fases; el grupo de discusión; la historia de vida; la observación participante; el socioanálisis. El proceso de investigación cualitativo: selección de perfiles, elaboración de guiones, realización y grabación del discurso, transcripción, análisis, tratamiento. Aplicaciones informáticas de ayuda (Dragon Naturally Speaking...

○ **Bibliografía obligatoria**

- BARLEY, N. (1993): *El antropólogo inocente*, Madrid, Anagrama.
- MILLS, C.W. (1977): “Sobre artesanía intelectual”, en *La imaginación sociológica*, México D.F., Fondo de Cultura Económica, pp. 206-236.
- COLECTIVO IOÉ, *¿Para qué sirve el grupo de discusión? Una revisión crítica del uso de técnicas grupales en los estudios sobre migraciones*. Revista de Metodología de Ciencias Sociales. N.º 19, enero-junio, 2010, pp. 73-99.
- CALLEJO GALLEGO, Javier. Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación. *Rev. Esp. Salud Pública* [online]. 2002, vol.76, n.5, pp. 409-422.

○ **Texto para presentar**

- LINHART, R. (1979): *De cadenas y de hombres*, México D.F., Siglo XXI.

○ **Bibliografía de referencia**

- GARCÍA FERRANDO, M.; IBÁÑEZ, J. y ALVIRA, F. (1989): *El análisis de la realidad social*, Madrid, Alianza.
- GORDO LÓPEZ, A. y SERRANO PASCUAL, A. (2008): *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*, Madrid: Pearson-Prentice may.
- TAYLOR, S.J. y BOGDAN, R. (1994): *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, Barcelona, Paidós.
- Marinas, J.M.(2007): *La escucha en la historia oral. Palabra dada*. Síntesis, Madrid

Tema 5b El Documental Socioantropológico.

- Martínez Pérez, A. “Pasos hacia una antropología visual aplicada”. *Revista Valenciana de Etnología*, 5-24

- Camas Baena, Victoriano; Ortiz Mateos, M, Muñoz Sotelo, R. y Martínez Pérez, A. (2001): "Desvelando lo oculto: la realización de documentales antropológicos" *Sociología del trabajo*, Nº 42, págs. 95-118
- Grupo de Antropología Visual "A Buen Común": Pablo López Calle, Ana Martínez Pérez, Jean-Vital Cosigny Perignon, Lorenzo María Hormigos, Manuel Cerezo Lasne, manuel Ortiz Mateos, Rafael Muñoz Sotelo, Victoriano Camas Baena:
 - *Mujeres Invisibles*. Película Documental Betacam. 35min. Madrid. 2000.
 - *La piel del monte*. Película Documental Betacam. 35min. Madrid. 2002.

Tema 6. El análisis de la actividad situada e investigación situada de la actividad. Modelos productivos y ergonomías

La transformación de las condiciones de trabajo y producción: la intervención en una realidad conflictiva. La contextualización de los espacios de intervención: sectores, productos, fabricaciones, tecnologías. Análisis de la demanda y negociación de las estrategias de investigación: delimitación del estudio y márgenes de maniobra. La necesidad de investigar en el terreno: la variabilidad de la situación y de los actores. La búsqueda de situaciones de referencia y situaciones tipo. La necesaria participación de los actores empresariales y laborales implicados. Fases de la investigación y protocolos de intervención: acceso, observaciones abiertas, formulación de hipótesis, observaciones sistemáticas, conclusiones, validación de la información obtenida (*subjetividad objetivada*). Diagnóstico y recomendaciones. De la consulta al conocimiento experto: elaboración de un informe profesional, notas de etapa y notas de síntesis. Instrumentos de análisis y técnicas de investigación: análisis y explotación documental, observación participante, entrevistas e informantes privilegiados en el terreno, verbalizaciones, medidas antropométricas y fisiológicas, grabaciones audiovisuales, confrontación...

○ **Bibliografía Obligatoria**

- -DANIELLOU, F. [1990]: "El análisis del trabajo: Criterios de salud, criterios de eficacia económica", en CASTILLO, JJ. y VILLENNA, J.: *Ergonomía. Conceptos y métodos*, Madrid, Editorial Complutense, pp. 197-209.
- -TEIGER, C. [1992]: "El trabajo, ese oscuro objeto de la ergonomía", en CASTILLO, JJ. y VILLENNA, J. (Eds.) (1998): *Ergonomía. Conceptos y métodos*, Madrid, Editorial Complutense, pp.141-162.
- -LEPLAT, J. (1985): *La psicología ergonómica*. Oikos Tau,
- -WISNER, A. [1972]: "El diagnóstico en Ergonomía o la elección de modelos operativos en situación real de trabajo", en CASTILLO, JJ. y VILLENNA, I. (Eds.) (1998): *Ergonomía. Conceptos y métodos*, Madrid, Editorial Complutense, pp. 79-105.

○ **Texto para presentar**

- * GUÉRIN, F.; LAVILLE, A.; DANIELLOU, F.; DURAFFOURG, J. y KERGUELEN, A. (2009): *Comprender el trabajo para transformarlo. La práctica de la Ergonomía*, Madrid, Modus Laborandi.

○ **Bibliografía complementaria:**

- -OMBREDANE, A. y FAVERGE, JM. (1955): *L'analyse du travail: facteur d'économie humaine et de productivité*, París, Presses Universitaires de France.
- -LEPLAT, J. y CUNY, X. (1978). "El análisis de las conductas", en *Psicología del Trabajo. Enfoques y técnicas*, Madrid, Pablo del Río, pp. 80-98.
- -WISNER. A. (1995): *Réflexions sur l'Ergonomie (1962-1995)*. Toulouse. Octares.

- -MONTMOLLIN, M. de (1984): *L 'intelligence de la taché. Eléments d'ergonomie cognitive*, Berna, Peter Lang.
- -TERSSAC, O. de (1996): *Autonomía en el trabajo*, Madrid, Ministerio de Trabajo
- -LAHERA SÁNCHEZ, A. (2000): "La emergencia de nuevos modelos productivos: la participación de los trabajadores y la fabricación del consentimiento en la producción", *Dialectología y Tradiciones Populares* (CSIC), monográfico sobre 'Culturas del trabajo: representaciones y prácticas', tomo L V (2), pp. 9-50.
- -PENEFF, J. (1998): "Medida y control de las observaciones en el trabajo de campo: El ejemplo de las profesiones del sector servicios", *Sociología del Trabajo*, nº 33, pp. 3-26.
- -REYNAUD, J.D. (1989): *Les regles du jeu. L 'action colective el la régulation social*, París, Annand CoJin
- -DWYER, T. (1999): "Riesgo y trabajo: la búsqueda de un nuevo paradigma", *Sociología del Trabajo*, número 38, pp. 3-27.
- -WISNER, A. (1991): "Contenido de las tareas y carga de trabajo", en CASTILLO, JJ. (Ed): *Las nuevas formas de organización del trabajo*, Madrid, Ministerio de Trabajo y seguridad Social, pp. 343-383.
- -VILLENA, J. (1996): "Organización y cognición en la sala de control", *Sociología del Trabajo*, número 29, pp. 33-64.
- -CROZIER, M. (1969): *El fenómeno burocrático*, Buenos Aires, Amorrortu.

Tema 7 El análisis de las condiciones de trabajo

La mejora de las condiciones de trabajo como apuesta estratégica y de calidad de la empresa. Hacia una definición operativa de carga de trabajo: El análisis del trabajo *en vivo* y no *en vitro*; el trabajo como hecho dinámico para la salud, (o la favorece o la perjudica); El impacto del trabajo en el *estado interno* del operador; La carga de trabajo y las posibilidades de recuperación a corto, medio y largo plazo, (la noción de *trabajo socialmente necesario*). ANÁLISIS DE LA CARGA GLOBAL DE TRABAJO: EL EJEMPLO DEL MÉTODO LEST. Indicadores sociales para el estudio de la evolución de las condiciones de trabajo en poblaciones grandes. los índices de incidencia de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

o Bibliografía Obligatoria

- o -CASTILLO, JJ. y PRIETO. C. (1990): *Condiciones de trabajo*. Madrid. CIS-SigloXXI. 2a edición. Caps. II y III, pp. 111-236
- o -WISNER, A. (1988): "El trabajo por turnos"; "Los componentes cognitivos y psíquicos de la carga de trabajo"; "La carga cognitiva"; "El envejecimiento del organismo"; "El envejecimiento de los trabajadores en la empresa"; "Los riesgos del trabajo", en *Ergonomía y condiciones de trabajo*, Buenos Aires, Humanitas, pp. 35-99, 109-148 y 208-212.
- o -ERGONAUTAS.COM: Cuestionario de observación LEST
- o -LÓPEZ CALLE, P. "Desgaste y Fatiga en el trabajo y modelos productivos: las enfermedades profesionales como indicador". *Revista La Mutua*, La Fraternidad, Madrid, 22, p. 1-11.
- o -Dejours, C. (entrevista en *PorExperiencia.com*) (2011). "No hay trabajo neutral para nuestra salud mental".

- **Textos a presentar, elegir uno de los dos**
 - *DEJOURS, C. (2009): Trabajo y sufrimiento, Madrid, Modus Laborandi.
 - *DEJOURS, C. (2009): El desgaste mental en el trabajo, Madrid, Modus Laborandi.

- **Bibliografía complementaria:**
 - BENAVIDES, F.; RUIZ-FRUTOS, C. y GARCÍA, A.(2000): Salud laboral. Conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales, Barcelona, Masson.
 - Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo-INSHT: Notas Técnicas de Prevención (NTPs), 17 series con 610 Notas [Serie 1: 1982; Serie 17: 2003].
 - INSTITUTO DE BIOMECÁNICA DE VALENCIA (1997): Evaluación de riesgos laborales asociados a la carga física, Valencia, Unión de Mutuas e Instituto de Biomecánica de Valencia.
 - GÓMEZ CANO, M. (1994): “Aspectos ergonómicos del ruido”, Salud y Trabajo, número 102, pp. 33-40.
 - CASTEJÓN, T. (1983): “El confort térmico y su evaluación”, Documentos técnicos del INSHT, número 14.

Tema 8. Elaboración y presentación de los resultados de una investigación.

Diferentes formas de elaborar los resultados de una investigación: El avance de investigación y la memoria de resultados, el informe de investigación, la monografía, el artículo divulgativo, el documento audiovisual, los formatos digitales on line.

La última sesión del semestre se dedicará a la presentación de los resultados de las investigaciones realizadas por cada grupo